

Университет волонтеров

Автор: Евгений Гришуков

В период пандемии общество столкнулось с новыми для себя проблемами, угрожающими жизни и здоровью. Во-первых, люди испытывают повышенный стресс и нуждаются в психологической помощи. Во-вторых, в профилактических целях занятия в школах и вузах производятся преимущественно с использованием дистанционных технологий, которыми многие учителя старшего возраста не владеют. В этой сложной ситуации студенты НГПУ не остаются в стороне и становятся волонтерами, применяя полученные в вузе знания на практике.

В связи со сложной эпидемиологической ситуацией в регионе участились обращения граждан в медицинские учреждения, в том числе по телефонам «горячей линии». Среди старшекурсников факультета психологии НГПУ нашлись добровольцы, готовые оказывать жителям Новосибирска дистанционную психологическую помощь. Студенты-психологи работают в колл-центре Единой регистратуры Новосибирской области по номеру телефона «124» – информационной линии, по которой можно записаться на прием, вызвать врача на дом или получить экстренную медицинскую помощь. Волонтеры НГПУ были направлены в колл-центр по запросу Министерства здравоохранения Новосибирской области.



Важно отметить, что учебный процесс в НГПУ не прерывается, но проводится в дистанционном формате. Студенты работают в колл-центре по четыре часа в день, чтобы не пропустить занятия в университете.

– Основная сложность заключается в отсутствии визуального контакта с людьми, с которыми нужно общаться. Сложно понять, в каком они настроении, что именно их тревожит. Большинство случаев, с которыми мы сталкиваемся — не столько тревога за физические симптомы, сколько принятие того факта, что человек заболел и не знает, что делать, – рассказывает студентка 4 курса ФП НГПУ **Татьяна Внукова**. – Профессия психолога предполагает общение с людьми. Такая практика очень хорошо настраивает и дает понимание, чем ты будешь заниматься в будущем.

Волонтеры рассказывают, что вопросов от пациентов поступает много: что делать, если долго не приезжает скорая помощь; где сдать тест на коронавирус, как быть при появлении симптомов; как можно открыть больничный, записаться на прием к доктору и т.д. При этом волонтеры не только отвечают на вопросы, но и при необходимости оказывают грамотную психологическую поддержку.



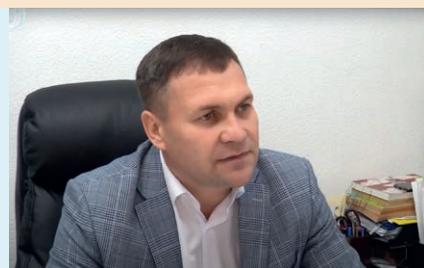
Ольга Олеговна Андронникова,
декан ФП НГПУ

– Это непростая задача для наших ребят. Когда человек долго не может дозвониться, когда он в панике, в страхе, не очень понимает, что на самом деле ему нужно делать, то он эмоционально сильно заряжен. Студенты стараются помочь насколько это возможно. Но это хороший взаимовыгодный опыт, который в будущем позволит понимать, чего нам не хватает в профессиональной подготовке студентов, чтобы они имели компетенции эмоциональной устойчивости в столь непростых ситуациях.

В период пандемии студенты НГПУ активно включились и в проект Министерства просвещения РФ, направленный на помощь педагогам в организации дистанционного обучения. Сейчас «Волонтеры просвещения НГПУ» насчитывают уже более 600 участников: сотрудники вуза подготовили открытый онлайн-курс по дистанционному обучению, а старшекурсники-волонтеры после подготовки индивидуально консультируют педагогов.

Александр Александрович Makeev, проректор по учебной работе НГПУ

– Студенты быстро осваивают новые технологии. Они готовы включаться в эту работу не только в вузе, но и помогать преподавателям проводить онлайн-занятия и оказывать консультации в подготовке к этим занятиям и в освоении облачных платформ.



Николай Александрович Пель, директор ИУДО НГПУ



– Наш открытый онлайн-курс содержит ссылки на самые интересные, актуальные и эффективные электронные ресурсы для создания контента и проведения дистанционных занятий, пошаговые инструкции для программ и электронных продуктов, а также практики, методические наработки от студентов и преподавателей нашего университета.



На ресурсе размещены обучающие программы для работы с такими ресурсами как Skype, Google Hangouts, Microsoft Teams и т.д., обзор и сравнение разных по популярности образовательных платформ и другие материалы. Педагогам удобно знакомиться с профильными лекциями и видеокурсами по грамотной подготовке оборудования и организации видеоконференций. На портале «Волонтеры просвещения НГПУ» размещаются и материалы, подготовленные самими студентами: онлайн-ресурсы по внеучебной деятельности, тайм-менеджменту, созданию интерактивных презентаций и многое другое.